





Desafíos de los indicadores en la relación Empresa - Comunidad

> Beatriz Eugenia Mejía Arango Fundación Smurfit Cartón de Colombia Abril de 2014

> > www.firsantiago2014.cl



Qué hace la FSCC en desarrollo de base







#### Generación de ingresos y desarrollo de base

•40 ODB acompañadas

#### Desarrollo Local y desarrollo de base

5 territorios

#### Educación y desarrollo de base

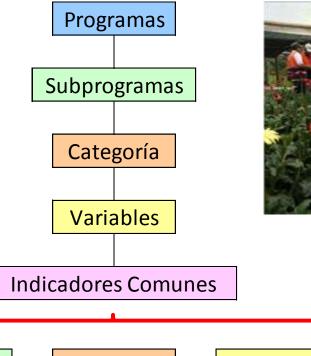
- •ITAF / Asociación . de padres de familia
- Primera Infancia/Asociaciones de Madres comunitarias





Adaptación al Sistema de Indicadores de RedEAmérica







**Nivel Micro** 

**Nivel Meso** 

**Nivel Macro** 





#### www.firsantiaqo2014.cl

# Articulación del Sistema de Indicadores FSCC - RedEAmérica

#### Ejemplos de aplicación de los indicadores de RedEAmérica

Programa: Educación Subprograma: Institutos Técnicos Agropecuarios y Forestales - ITAF				
Categoría	Variable	Indicadores		
Capacidades Colectivas	Gestión y Administración de Recursos	% de ingresos propios generados		
Capital Social	Asociatividad	<ul> <li>Nº de redes y/o alianzas en las que participa el ITAF</li> </ul>		
	Cooperación	• Nº de personas de la comunidad vinculadas a los ITAF a través de proyectos o programas		
Disminución de la pobreza	Oportunidades económicas - ingresos	% de jóvenes del ITAF con proyectos productivos familiares		
Subprograma: Primera Infancia				
Categoría	Variable	Indicadores		
Capital Social	Asociatividad	• N° de espacios públicos en los que las Asociaciones de Madres comunitarias participan e inciden		
Disminución de la pobreza	Oportunidades sociales - educación	• N° de niños que acceden a El Caracolí		
	Oportunidades sociales – Salud	• % de niños y niñas que mejoran o mantienen su estado de talla y peso respecto al percentil adecuado a su edad		





#### www.firsant iago2014.cl

# Articulación del Sistema de Indicadores FSCC - RedEAmérica

Ejemplos de aplicación de los indicadores de RedEAmérica

Programa: Generación de ingresos Subprograma: N/A				
Categoría	Variable	Indicadores		
Capacidades Colectivas	Planeación, seguimiento, evaluación y sistematización	% de ODB con capacidad de hacer Seguimiento y Evaluación % de ODB que utilizan sus Planes Estratégicos		
	Gestión y administración de recursos	<ul> <li>Nº de proyectos gestionados y financiados para el fortalecimiento de la ODB</li> <li>% de ODB cuyas Juntas Directivas utilizan sus estados financieros en su gestión</li> </ul>		
Capital Social	Asociatividad	<ul> <li>% de ODB con capacidad de hacer Seguimiento y Evaluación</li> <li>% de ODB que utilizan sus Planes Estratégicos</li> </ul>		
	Cooperación	<ul> <li>% de ODB gestionando programas de interés comunitario</li> <li>% de ODB participando activamente en espacios locales, regionales, públicos o sectoriales</li> </ul>		





#### www.firsant iago2014.cl

# Articulación del Sistema de Indicadores FSCC - RedEAmérica

#### Ejemplos de aplicación de los indicadores de RedEAmérica

Programa: Generación de ingresos Subprograma: N/A				
Categoría	Variable	Indicadores		
Ampliación de la democracia	Incidencia en lo público	• % de asociados que en nombre de la ODB están participando activamente en espacios de toma de decisiones		
Disminución de la pobreza	Oportunidades económicas -patrimonio	<ul> <li>% de productores que reciben al menos un Salario Mínimo Mensual Legal Vigente</li> <li>% de ODB vinculadas a cadenas productivas</li> <li>% de incremento en los rendimientos de la unidad productiva acompañada</li> </ul>		
	Oportunidades sociales - nutrición	• Nº de familias que tienen proyectos agropecuarios para el autoconsumo		
	Oportunidades sociales - medioambiente	<ul> <li>Nº de proyectos ambientales implementados por la ODB o familias</li> </ul>		





Decisiones que se toman con base en los resultados





- Reorientar el acompañamiento de las ODB
- Generar procesos de mejoramiento continuo
- Mejorar la coordinación y vinculación con instituciones públicas y privadas.
- Escalar los procesos
- Asignar recursos de forma estratégica
- Apoyar la planificación, formulación, seguimiento y evaluación.





#### Lecciones aprendidas





- Contribuye a sistematizar experiencias
- Permite la recolección precisa de información y ayuda Definir datos necesarios, precisar
- Indispensable vincular a los beneficiarios en la construcción de los indicadores y socialización
- Establecer cadena de responsabilidad en la gestión de los indicadores
- Permite dar cuenta a la empresa y a los grupos de interés de la evolución de los programas
- Lo que no se mide no es susceptible de mejora





Pertinencia y suficiencia de los indicadores





- Definir indicadores que precisen el avance de proceso DIT
- Ausencia de Indicadores de sostenibilidad
- Ausencia de indicadores ambientales
- Ausencia de indicadores de resolución de conflictos











# Muchas gracias

www.firsantiago2014.cl

